

# GUÍA PARA REPORTE DE ACLARACIÓN

## ¿Necesitas reportar una aclaración?

Podrás registrar tu inconformidad o solicitar mayor información de nuestro programa de **Protección Integral Familiar (PIF)** o de tu **Seguro de Auto** adquirido en las tiendas Liverpool en el **Centro de Seguros**.

Antes de iniciar con el registro:

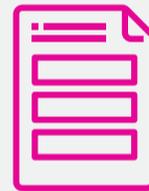


Para **Protección Integral Familiar (PIF)**, deberás tener a la mano tu número de tarjeta o cuenta (lo puedes visualizar en el estado de cuenta)



**MI SEGURO DE AUTO**

En **Seguro de Auto** deberás tener tu número de póliza y la aseguradora



## Durante el proceso recuerda:



Llenar los datos que te solicitan y **describir detalladamente los hechos** por lo cuales estás reportando la aclaración.



En caso de contar con algún documento, soporte, evidencia, etc, **lo podrás adjuntar en formato PDF o JPG** únicamente, con un peso máximo de 5kb.



Te pedimos estar atento al teléfono y correo que registraste, ya que, por estos canales te contactaremos para el seguimiento.



En caso de requerirse mayor información podremos solicitarte documentación adicional.

Podrás consultar el estatus de tu aclaración en curso y las aclaraciones reportadas con anterioridad en la página de [miseguro.liverpool.com.mx](https://miseguro.liverpool.com.mx) o en la **APP Liverpool Pocket** para tu comodidad.

**CENTRO DE SEGUROS**

**Liverpool**

**Auto:** Los servicios, contratación y cobertura se realizan a través de terceros, por lo que deberás consultar los Términos y Condiciones en el Centro de Seguros Liverpool y en [cotizadorauto.liverpool.com.mx](https://cotizadorauto.liverpool.com.mx). Las coberturas se especificarán en la carátula de la póliza contratada, así como en las Condiciones Generales de la misma.

**PIF:** La contratación de PIF, así como los servicios y su cobertura, se realizan a través de terceros, por lo que deberás consultar los detalles, condiciones generales y exclusiones en [pif.liverpool.com.mx](https://pif.liverpool.com.mx)